

Actua cooperativa d'iniciativa social d'ara endavant Actua, enfocada a generar **oportunitats** per contribuir a la **millora** i a la **transformació** de la societat considera que la qualitat es un factor essencial per l'èxit de l'organització. A través del seu abast; el tractament de les nostres activitats de Projectes d'Inserció Laboral (PIL), Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) i Programes Psicosocials així com dels processos, hem d'aconseguir la satisfacció de les expectatives dels nostres clients al mateix temps que complir amb les expectatives canviants de la comunitat en que l'organització es desenvolupa, tant les internes com les externes.

Actua es compromet a:

- Complir amb els requisits legals, reglamentaris aplicables i de les parts interessades i aquells que s'hagin considerat de forma voluntària aplicables a la activitat de la cooperativa.
- Detectar i controlar en l'estat mes inicial possible qualsevol incident o servei no conforme.
- Realitzar actuacions amb la finalitat d'involucrar al personal de la cooperativa i col·laboradors externs al compliment d'aquests compromisos.
- Implementar un sistema de millora continua que contempli els aspectes lligats a la qualitat i que sigui adequat als nostres serveis i activitats amb seguiment periòdics sense utilitzar equips de mesura.
- Establir i revisar anualment els objectius com a eines per complir la política de qualitat.

La Coordinació Cooperativa dona suport totalment a la seva implantació, manteniment i seguiment, comproment-se a aportar els recursos necessaris.

Vilafranca del Penedès, 18 de Juny de 2025

Xende Soleto Amaro
Coordinador General