

Nom	NIF	F61826053
ACTUA, SCCL	Adreça	C/ Saint Raimon de Penyafort N°8
	Codi postal	08720
	Localitat	Vilafranca del Penedès
	Forma jurídica	Cooperativa de treball associat
	Sector	Projectes educatius (Educació social, en el lleure, en valors,)

Dades generals

q00A Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Actua és una cooperativa d'iniciativa social sense afany de lucre creada al 2005 per professionals de l'àmbit socioeducatiu, que està dedicada al desenvolupament i la gestió de projectes d'acció socioeducativa per a la promoció social de les persones, la prevenció de situacions de vulnerabilitat social en infants i joves i la millora de la convivència.

Som una cooperativa de professionals compromesos amb una economia socialment responsable i implicats en la promoció local i la transformació social. El nostre model organitzatiu està lligat a la nostra visió de la societat, a la naturalesa de les nostres activitats i als principis i valors que ens mouen.

q00B Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

Hem pogut fer una anàlisi molt transversal i participat orientat a la definició de l'estratègia de la cooperativa i la seva organització.

Hem augmentat la participació femenina

Hem augmentat la participació en entitats i federacions i hem consolidat projectes de col·laboració a nivell territorial i comunitari.

q00C En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

Pel que fa a l'eficiència energètica, encara ens queda moltes millores per realitzar.

Així mateix, una vegada definida l'organització, estem en període de proves de el model organitzatiu que volem portar endavant. Un model més territorial i participat des dels centres de treball.

Tot i que els valors van millorant a poc a poc; encara estem lluny d'aconseguir que la feminització de la nostra organització sigui present en tots els racons de la mateixa.

Membres de l'organització (una persona es pot comptabilitzar només en un dels camps, mai per duplicat)

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	0 dones 0 homes 0 altres 0 TOTAL
q0102	Nombre d'organitzacions sòcies/patrones	0
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	0 dones 0 homes 0 altres 0 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	35 dones 28 homes 0 altres 63 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	127 dones 70 homes 3 altres 200 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	2 dones 1 homes 0 altres 3 TOTAL
q0110	Nombre de persones treballadores que no es troben en plantilla (no són fixes)	0 dones 0 homes 0 altres 0 TOTAL

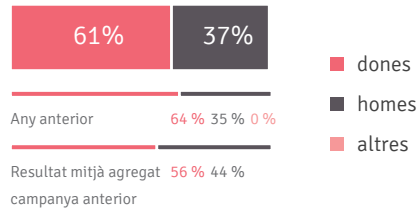
ind118 **Nombre total de persones treballadores de l'organització**

263

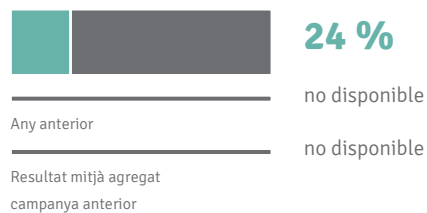
Any anterior

266

ind3 **Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe**



ind286 **% sòcies treballadores respecte el total de treballadores**



Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	45
-------	--	----

Economia i política de lucre

q10A Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

Ha estat un any d'adaptacions a la nova realitat ja que hem passat a ser considerats gran empresa i això ha provocat la modificació de molts processos administratius. Així mateix, podem dir hem aconseguit sostenir la viabilitat de el projecte cooperatiu. I, en la nostra estratègia hem adoptat una sèrie d'objectius i accions que apunten a enfortir la nostra estructura econòmica financera

Plantilla mitjana

q1101 N° total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici

141 dones
87 homes
0 altres
228 TOTAL

ind4 Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

228 Any anterior **211,3**

Informació econòmica

q1102 Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe

3.883.311,3 dones
2.306.451,56 homes
0 altres
6.189.762,86 TOTAL

q1107 Sumatori de les retribucions no pagades per l'empresa/entitat per motiu de baixa o permís

94.608 dones
63.072 homes
0 altres
157.680 TOTAL

q1201 Import total anual de despeses -en €-

7.806.791,09 €

q1202 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-

942.239,53 €

q1206 Import total anual de despeses de personal -en €-

6.189.764,57 €

q1203 Import total anual d'ingressos -en €-

8.060.444,04 €

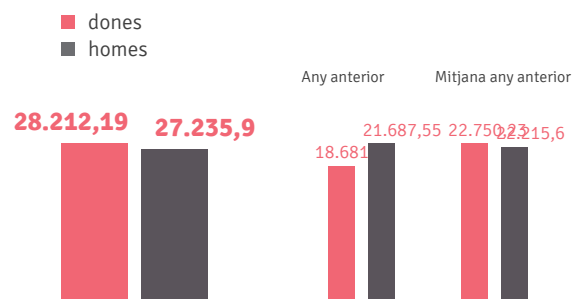
q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-

7.628.224,57 €

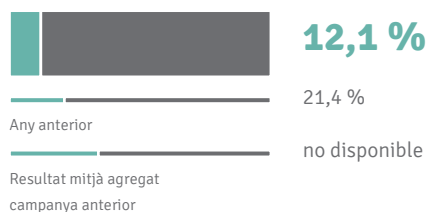
q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització/projecte -en €-

421.612,01 €

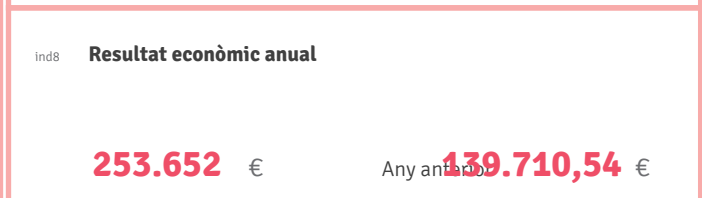
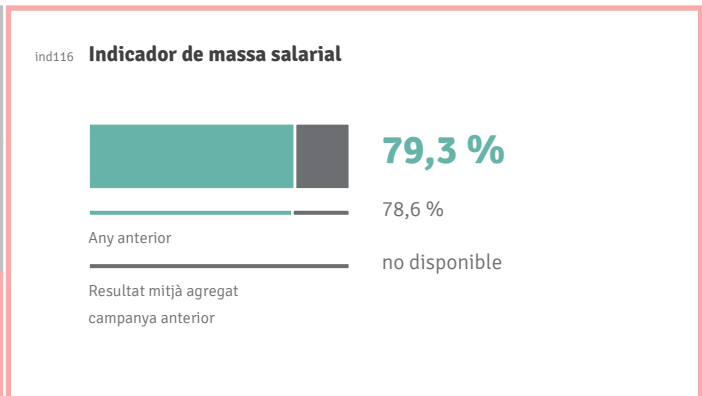
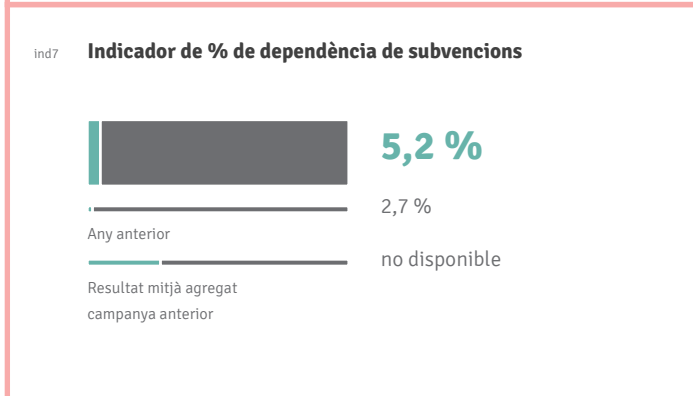
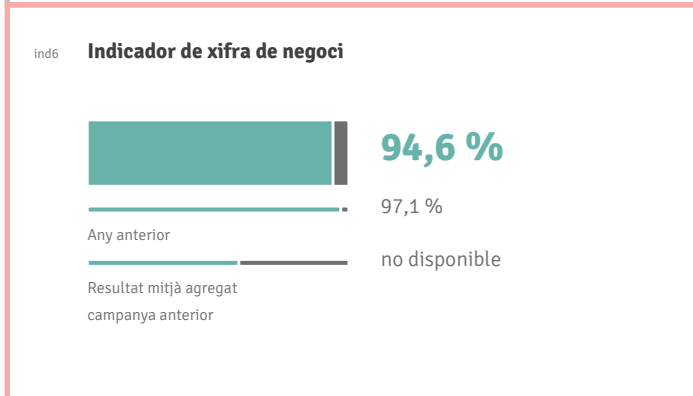
ind114 Salari mig de l'exercici disgregat per sexe



ind5 Indicador de volum de compres sobre despeses



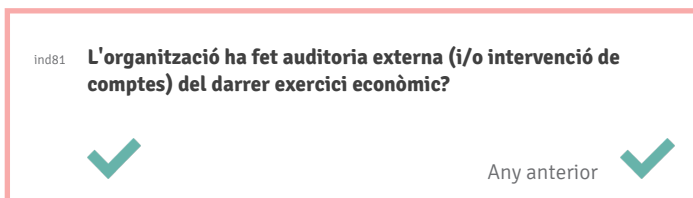
q1207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-	202.315 €
q1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €-	230.000 €



Informació comercial



q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	282
q1302	Nombre de clients de l'organització	24

Seguiment comptable



Sistemes de certificació


ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat/o RS?**

 Any anterior 

Política de lucre

q1404	Quantitat d'excedents econòmics obtinguts al tancament de l'exercici	149.602,24 €
q1405	Quantitat d'excedents econòmics repartits a les empreses o persones sòcies	0 €
q1406	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a compensació de pèrdues	0 €
q1407	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Educació / formació interna	17.816,75 €
q1408	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Causes socials i solidàries	131.785,49 €
q1409	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Inversions financeres en entitats financeres de l'ES (Coop57, Fiare i / o Triodos)	0 €
q1410	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Reserves (obligatòries, voluntàries, etc.)	0 €
q1411	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Altres	0 €

ind256 **% d'excedents econòmics repartits a les empreses o persones sòcies respecte al total**


 **0 %**

no disponible

Any anterior no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible

ind257 **% d'excedents econòmics repartits dedicats a compensació de pèrdues respecte al total**


 **0 %**

no disponible

Any anterior no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible

ind258 **% d'excedents econòmics repartits dedicats a reserves respecte al total**

 **100 %**

no disponible

Any anterior no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible

ind276 **Indicador de % de reserves destinades a educació/formació**



11,9 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind277 **Indicador de % reserves destinades a causes socials i solidàries**



88,1 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind278 **Indicador de % de reserves destinades a inversions financeres en entitats financeres de l'ES**



0 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind279 **Indicador de % reserves destinades a Reserves (obligatòries, voluntàries, etc)**



0 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind280 **Indicador de % reserves destinades a altres reserves**



0 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

Equitat i democràcia

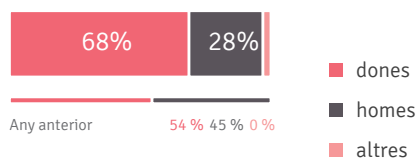
q20A **Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Ha estat un any amb moltes jornades de participació, per construir el marc estratègic 20/23. Jornades obertes a sòcies i treballadores, amb representació de totes les especialitats i territoris. Com a resultat del mateix estem construint una organització molt més participada, democràtica i descentralitzada.

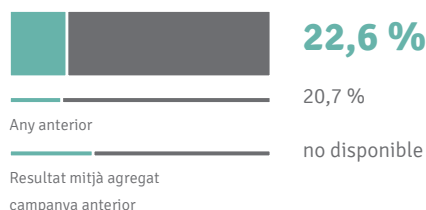
Participació

q2101	Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual	41 dones 17 homes 2 altres 60 TOTAL
q2102	Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual	24 dones 26 homes 0 altres 50 TOTAL
q2103	Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat/projecte del darrer exercici	37 dones 32 homes 0 altres 69 TOTAL
q2110	Nombre de persones treballadores que varen participar en l'aprovació de el Pla de Gestió i pressupost anual (desagregades per sexe)	24 dones 26 homes 0 altres 50 TOTAL
q2111	Nombre de persones sòcies de treball que varen participar en l'aprovació de el Pla de Gestió i pressupost anual (desagregades per sexe)	24 dones 26 homes 0 altres 50 TOTAL

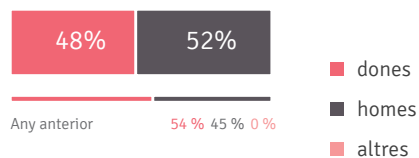
ind10 **Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe**



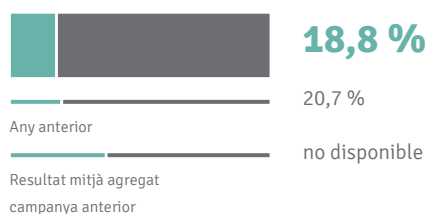
ind11 **Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



ind12 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe**



ind13 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



ind283 **Ratio de proporcionalitat de gènere en la participació**

0,78

Any anterior

N/D

ind16 **Indicador de % de participació a l'assemblea**



25,9 %

26,7 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind273 **Indicador de % de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**



19 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind274 **Indicador de % de persones sòcies treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**



79,4 %

no disponible

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind15 **Indicador de % de persones de l'organització que han participat a l'assemblea disgregat per sexe**



■ dones

■ homes

■ altres

Any anterior

56 % 43 % 0 %

ind259 **Indicador del nombre total de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**

50

Any anterior

N/D

ind260 **Indicador del nombre total de persones sòcies treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**

50

Any anterior

N/D

Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?

9

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**



180 %

180 %

Any anterior

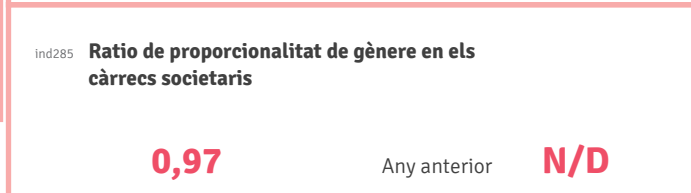
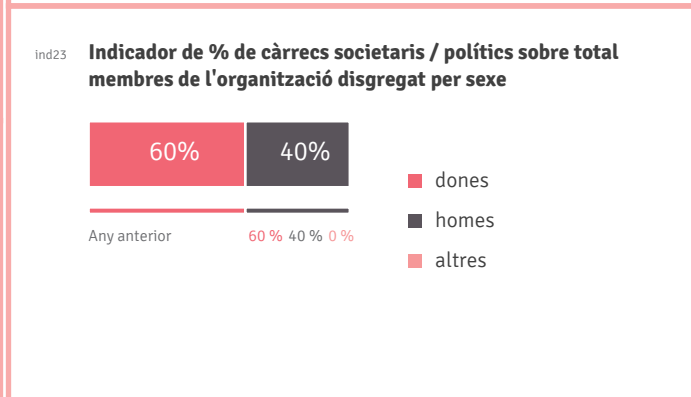
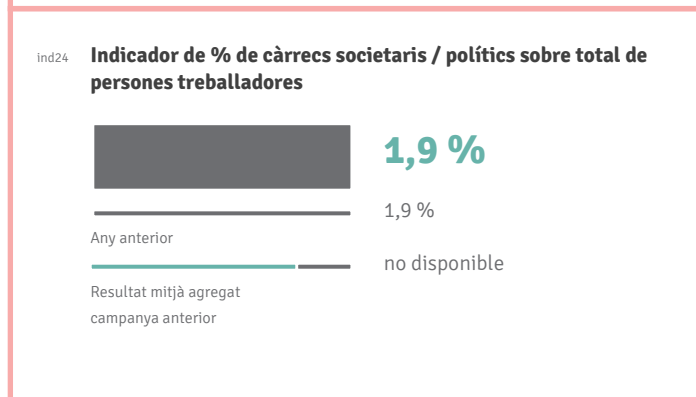
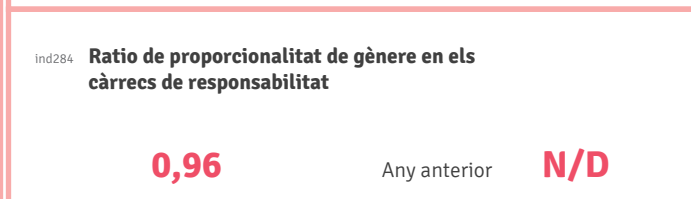
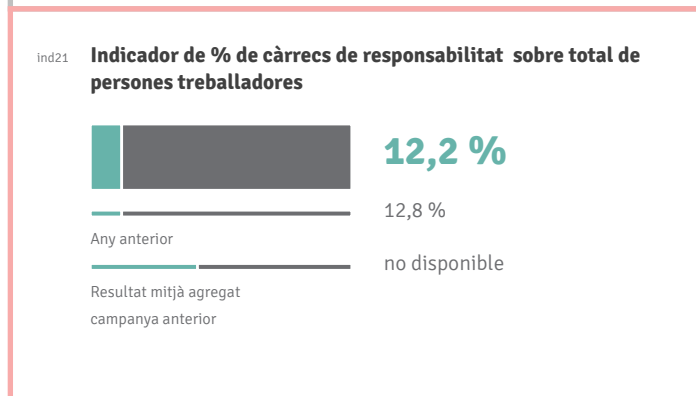
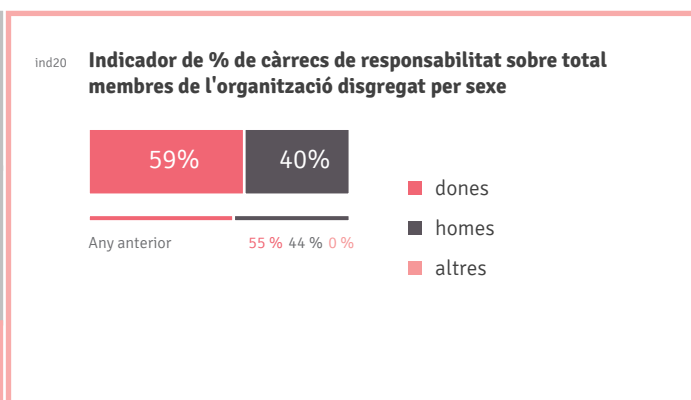
no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

Càrrecs de responsabilitat

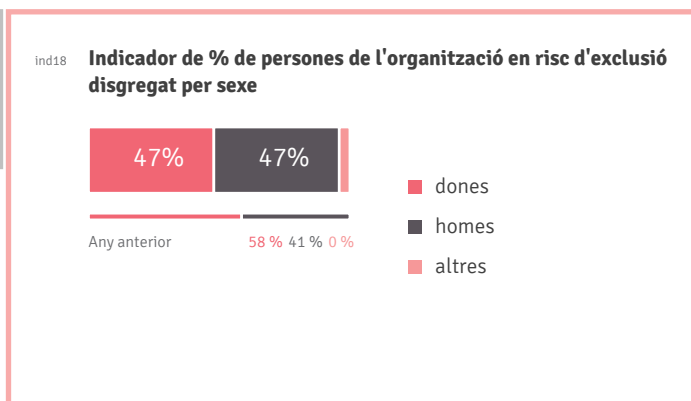
q3201	Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització disgregat per sexe	19 dones 13 homes 0 altres 32 TOTAL
-------	---	--

q3202	Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització disgregat per sexe	3 dones 2 homes 0 altres 5 TOTAL
-------	--	---

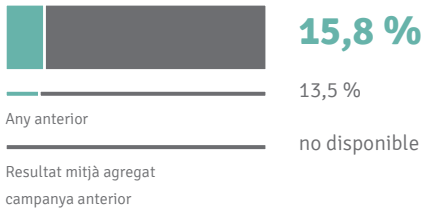


Risc d'exclusió social

q3101	Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials)	20 dones 20 homes 2 altres 42 TOTAL
-------	--	--



ind19 **Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**



Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-

16,76 dones
16,76 homes
16,76 altres
25,14 TOTAL

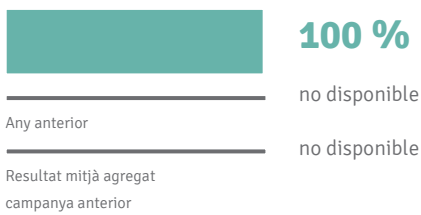
q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-

9,01 dones
9,01 homes
9,01 altres
13,52 TOTAL

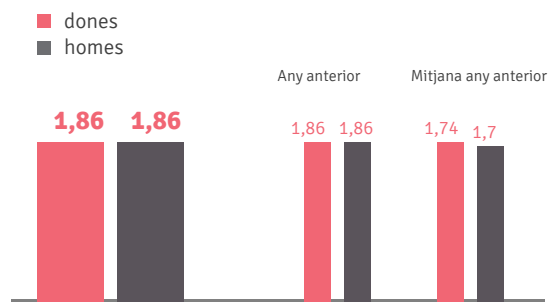
ind27 **Índex de Banda Salarial**

1,86 Any anterior **1,86**

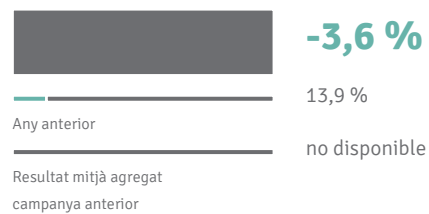
ind272 **Bretxa salarial entre homes i altres identitats**



ind26 **Índex de Banda Salarial desgregat per sexe**



ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



Transparència

ind57 **L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?**



ind152 **Indicador de selecció múltiple sobre la informació pública disponible**

- Dades crítiques fonamentals
- Balanç econòmic / pressupost
- Pla de comunicació
- ✓ **- Pla de treball anual / memòria**
- Normes i procediments interns
- Codi ètic / estatuts
- Actes de reunions (assemblea, comissions, etc)
- Otros

14,29 %

Any anterior **N/D**

ind14 **Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?**



- L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.

- L'hem difós entre les persones de l'organització.
- No l'hem publicat.
- No l'hem publicat perquè és el primer any que el fem

100 %

Any anterior **100%**

Diversitat

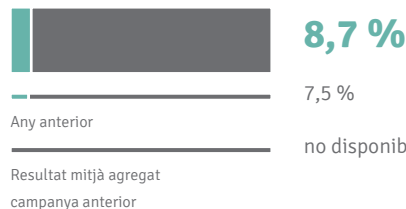
q3102 **Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries**

7 dones
16 homes
0 altres
23 TOTAL

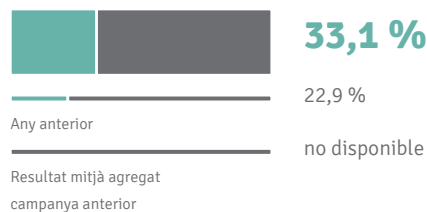
q3103 **Nombre de persones treballadores que són racialitzades**

56 dones
28 homes
3 altres
87 TOTAL

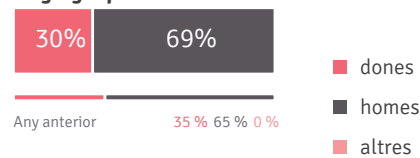
ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització**



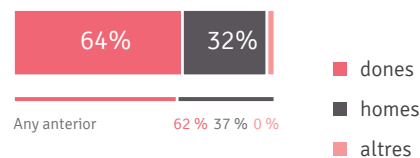
ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**



ind92 **Indicador de % persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind95 **Indicador de % persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**



Any anterior



ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**



Any anterior



Llenguatge no sexista, pla d'igualtat i protocol contra l'assetjament sexual

ind98 **L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?**

- Normalment no
- S'utilitza el llenguatge inclusiu als documents escrits



- S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.

100 %

Any anterior **100%**

ind261 **L'entitat disposa d'un pla d'igualtat vigent i dels recursos per fer el corresponent seguiment i avaluació?**



Any anterior N/D

ind262 **L'entitat disposa d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'identitat de gènere o de preferència sexual?**







Any anterior N/D


Sostenibilitat ambiental

q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**



Dins dels reptes estratègics definits està la sostenibilitat ambiental, social i econòmica. Hem pogut realitzar un estudi d'eficiència energètica, i estem començant a desenvolupar les accions pertinents. Tenim moltíssim camí

Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202	Consum anual d'electricitat -en kwh-	179.243 kWh		
q4203	Consum anual de gas -en m3-	7.951 m3		
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	3.448 litres		
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	44.827 litres		
q4207	Consum anual d'aigua -en m3-	2.953 m3		
ind60	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?			
		Any anterior		
ind31	Emissions de tones de CO2 per consum de combustible			
	140,31 tones	Any anterior	232,48 tones	
ind61	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?			
		Any anterior		
ind34	Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora			
	0,97 tones	Any anterior	1,43 tones	
ind28	Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat			
	70,26 tones	Any anterior	60 tones	
ind29	Emissions de tones de CO2 per consum de gas			
	1,43 tones	Any anterior	0,08 tones	
ind30	Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció			
	9,9 tones	Any anterior	9,07 tones	
ind32	Metres cúbics d'aigua per persona treballadora			
	12,95 m3	Any anterior	16,73 m3	
ind33	Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització			
	221,9 tones	Any anterior	301,63 tones	
ind35	Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos			
	0,03 tones	Any anterior	0,04 tones	

ind62	Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?	
	- Sí - En contractem una part, no tota. - No	
N/D	Any anterior	N/D

Consum de paper (en oficines)

q4303	Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	357 din A4
ind63	Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?	
	Any anterior	



ind36	Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora	
3,9	kg/any	Any anterior 5,72 kg/an

Prevenió i recollida selectiva de residus






q4404	Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any-	N/D
q4405	Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any-	N/D
ind65	Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?	
	Any anterior	
ind66	Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?	
	Any anterior	

ind37	Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora	
0	kg/any	Any anterior 0 kg/an



Política ambiental

ind59	Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?		Any anterior	
ind106	Es porta un control intern de les emissions de CO2?		Any anterior	

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68	Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?		Any anterior	
ind69	A l'hora d'adquirir un producte, es contemplen criteris de consum responsable?		Any anterior	
ind67	A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?		Any anterior	

Mobilitat

ind102	Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?		Any anterior	
--------	---	---	--------------	---

Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

En l'estratègia aprovada en 2019, incorporem els valors de la sostenibilitat econòmica ambiental i social i en el desenvolupament territorial.

Territoris i treball en xarxa

1. Model de creixement sostenible: qualitat, treball en xarxa, descentralització i territoris.

2. Estratègia d'aliances i col·laboracions generals i territorials amb entitats de la Economia Social i Solidària.

Així mateix, durant l'any 2019 hem col·laborat amb el desenvolupament de dos ateneus cooperatius (Coopsetania i Coopcamp), i hem continuat la nostra col·laboracions territorials amb diferents entitats locals.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

SEPPRA // NOU SET // SOM ENERGIA // COLECTIC //

Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

Federació Entitats amb Projectes i Pisos Assistits

Plataforma d'Infància de Catalunya

Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya

Xarxa d'Economia Solidària

Aportacions econòmiques solidàries

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic i solidari en el darrer exercici -en €-

20.000 €

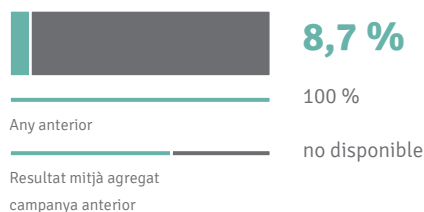
q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic i solidari -en €-

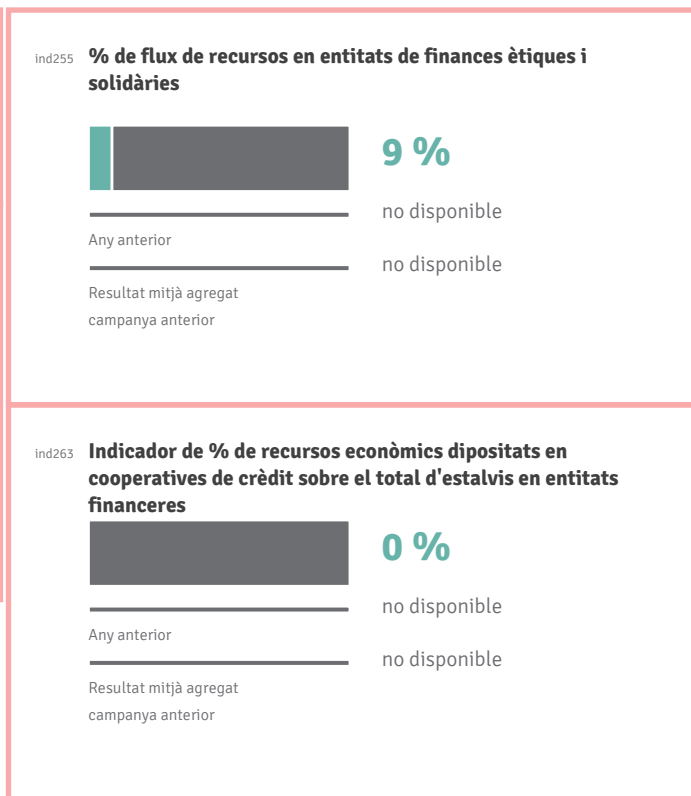
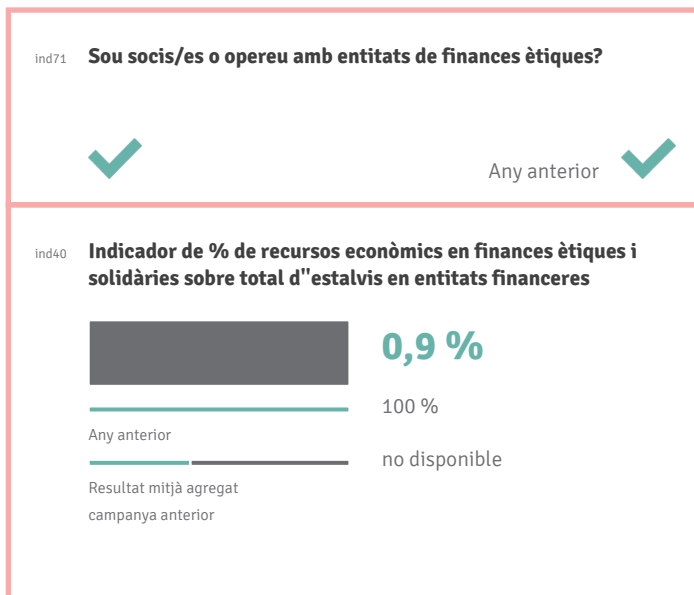
1.807,35 €

q5207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit no incloses en la categoria d'entitats de finances ètiques -en €-

0 €

ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts en entitats de finançament ètic sobre total d'estalvis en entitats financeres**



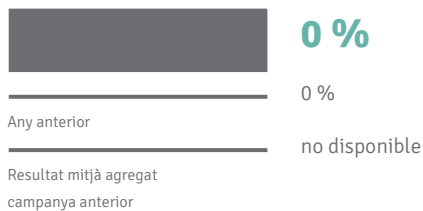


Mercat social i intercooperació

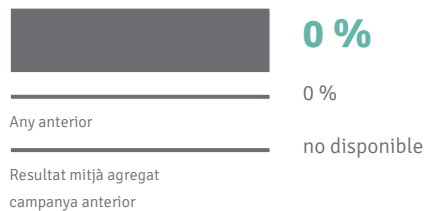
q5301	Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES	6
q5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES	18.863,54 €
q5303	Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES	0
q5304	Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES -en €-	0 €
q5306	Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)	47.891,66 €
q5601	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat	126.815,6 €
q5602	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca	126.815,6 €



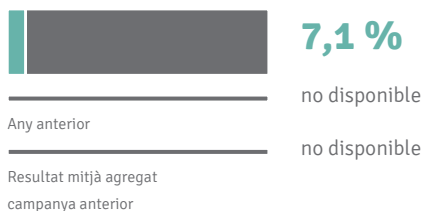
ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**



ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



ind254 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats del mercat social i a entitats de l'economia social i solidària**



ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

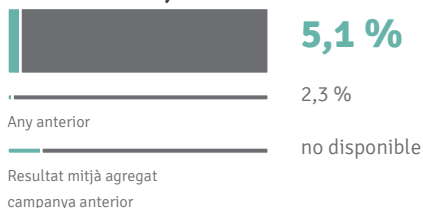


- Compartint local
- Compartint coneixement
- Compartint gestió
- Compartint projectes
- No coopera

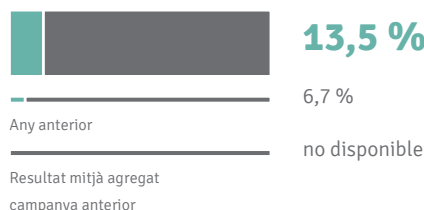
100 %

Any anterior 100%

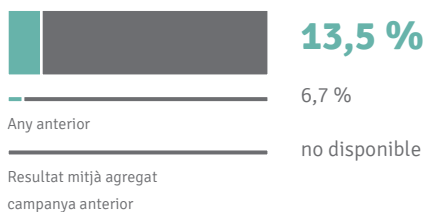
ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Any anterior



Aportació al procomú

ind74

Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?



Any anterior



ind75

Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure



- No s'utilitza programari lliure o només de forma puntual i/o minoritària

- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària

- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària

- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure

0 %

Any anterior **0%**

Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Som una organització dedicada a l'atenció a persones i col·lectius. Les relacions que establím són una part clau de la nostra activitat. En l'estratègia 20/23 hem plantejat com a objectiu instrumentar mecanismes de cura de forma transversal.

Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa
18.797,23 dones
10.561,96 homes
0 altres
29.359,19 TOTAL

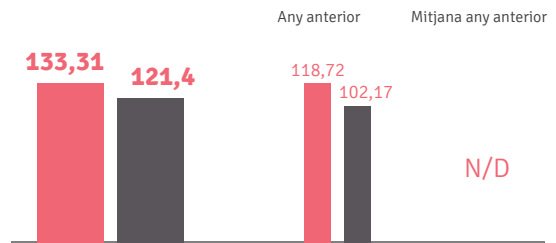
ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

128,77

Any anterior **113,26**

ind45 **Indicador d'absentisme per baixa laboral desgregat per sexe**

■ dones
■ homes



Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions
27 dones
15 homes
0 altres
42 TOTAL

q6402 Nombre de contractes indefinits
98 dones
60 homes
0 altres
158 TOTAL

q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques)
3 dones
1 homes
0 altres
4 TOTAL

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**

18,4 %

Any anterior 11,8 %

Resultat mitjà agregat no disponible

campanya anterior

ind49 **Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones contractades per l'organització**



Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

ind51 **Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones contractades per l'organització**



Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

Creació d'ocupació

q6501 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior

171 dones
95 homes
0 altres
266 TOTAL

q6502 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici

165 dones
98 homes
0 altres
263 TOTAL

ind52 **Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior**

-3 Any anterior **148**

Cures i compensacions

ind80 **Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?**



Any anterior



ind105 **Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?**



Any anterior



Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?**



Any anterior



ind265 **Revisions periòdiques del sistema de PRL**

- Mai
- Ocasionalment
- Sovint



N/D

Any anterior **N/D**

Regulació de prestacions de treball

ind78

L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?



Any anterior



Qüestionari de qualitat laboral

Qüestionari de qualitat laboral

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	7,91	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,22
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	7,39			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	8,99	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	7,93
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	8,18			

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	7,46	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	7,6
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	7,74			

Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	8,31	q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	8,19
-------	---	------	-------	--	------

Compensacions

q8501 Valora el sou	6,28	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,3
q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	8,35		

Relacions socials i lideratge

q8401 Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,24	q8402 Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	7,74
q8403 Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,38		

Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,42	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,51
--	------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	8,08	q8702 D'igualtat	8,24
q8703 De respecte pel medi ambient	7,62		

Salut laboral

q8803 Quantes vegades has anat a treballar tot i estar malalt/a en el darrer any?	3,52
---	------

Qüestionari de qualitat professional

Indicadors de qualitat de béns o servei

q10101 Qualitat del bé o servei ofert	9,5	q10102 Terminis de lliurament (compliment de terminis, condicions de l'entrega, etc.)	9
q10103 Relació qualitat preu	7	q10104 Atenció rebuda	9,5
q10105 Capacitat de resposta davant d'urgències	9,5	q10106 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació comercial	8
q10107 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	N/D		

Informació i participació a l'organització

q10201 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix la informació sobre ella mateixa	7	q10202 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix canals de participació	8,5
--	---	--	-----

Qüestionari de qualitat del voluntariat

Satisfacció global

q9501	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,5	q9502	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,5
-------	--	-----	-------	--	-----

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	8,5	q9402	D'igualtat	9,5
q9403	De respecte pel medi ambient	8			

Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	7	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	9,5
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	6,5			

Relacions socials i lideratge

q9301	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	9	q9302	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	7
q9303	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	9			

Incidència i adequació de la feina

q9201	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	7	q9202	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	8
-------	---	---	-------	---	---

q9203 Grau d'adequació de la feina que fas respecte a
les teves possibilitats d'aportar

8,5