actua
cooperativa d´iniciativa social

MEMÒRIA SOCIAL 2015

CONTINGUTS

1. MISSATGE DEL MÀXIM ÒRGAN DE GOVERN 3

2. RESUM 2015 5

3. LA NOSTRA ENTITAT 6

4. PROJECTES I EQUIPS 2015 8

5. GRUPS D'INTERÈS I MATERIALITAT 12

6. L'IMPACTE 2015 DE LA NOSTRA ACTIVITAT 14

- PERSONES USUÀRIES 14
- SOCIAL I COMUNITAT 15
- SOCIAL LABORAL 18
- DIMENSIÓ FORMATIVA 20
- SOCIAL COOPERATIU 20
- DIMENSIÓ AMBIENTAL 25
- DIMENSIÓ ECONÒMICA 26
- COMPLIMENT NORMATIU 27
- COM ENS VEUEN, COM ENS VEIEM? 28

DADES BÀSIQUES IDENTIFICATIVES

Nom: **ACTUA**
NIF: **F61826053**
Forma jurídica: **cooperativa d'iniciativa social**
Activitat: **disseny i gestió de projectes socioeducatius**
Adreça: **Carrer comerç, 9. Vilafranca del Penedès, 08720**
Tel: **93 224 71 88**
Info@actua.coop
www.actuasccl.coop
facebook: **ACTUA COOP**
twitter: **actua cooperativa**

1. MISSATGE DE L'ÒRGAN DE GOVERN

Presentem la memòria de sostenibilitat de la nostra cooperativa. En la mateixa, ACTUA informa i analitza l'impacte que ha generat la nostra activitat en els àmbits social, econòmic i ambiental.

Per a la nostra organització, la sostenibilitat integral dels projectes que gestionem és un dels eixos estratègics. Com ho és també aconseguir un funcionament real, ètic, coherent i responsable així com difondre-ho.

La nostra és una organització jove, en permanent construcció. Les condicions de l'entorn així ho suggereixen i la nostra naturalesa també.

Intentem construir un model d'organització en la qual tots els aspectes i persones es tinguin en compte. Una organització participada per tots. Una cooperativa de cara a la comunitat de la qual formem part activa.

Mantenim els mateixos projectes que vam presentar el passat any, i sumem alguns més que també presentem.

En alguns projectes que ja gestionàvem hem realitzat importants millores que treballarem perquè reverteixin en majors i millors oportunitats per als usuaris dels mateixos.

Quant al nostre viver de projectes, aquest any hem iniciat projectes d'Inter cooperació on, a més, incorporem clars elements de diversificació de l'activitat i del nostre paper en el concert social.

Durant el 2015 també hem complert amb dos grans objectius de la nostra planificació estratègica.

La redacció i aprovació del nostre Reglament de Treball cooperatiu després d'un procés llarg i molt participat per tota l'organització. En la dimensió social cooperativa presentem un resum del mateix.

Així com també el treball en jornades obertes a tots els treballadors de la cooperativa; de la nostra missió visió i valors. Un treball d'ACTUAlització que ens servirà per enriquir-nos a tots, i per

incorporar els valors renovats i compartits per tots en la construcció estratègica que s'aproxima.

El contingut de la memòria l'hem definit en funció del criteris de materialitat, és a dir, tractant de reflectir a els impactes significatius en els aspectes socials, econòmics i ambientals de la nostra organització. El procés de selecció del contingut de la mateixa ha estat participat per tots els grups d'interès.

És una memòria que compleix amb els requisits que estableix l'GRI4 i que incorpora la informació del nostre Balanç Social, que realitzem anualment com a part de la Xarxa d'Economia Solidària.

Per tant, els objectius d'aquesta memòria són:

- **Posar en valor l'exercici de la nostra organització**
- **Satisfer les expectatives d'informació dels nostres grups d'interès**
- **Enfortir la dimensió responsable de la nostra cooperativa.**

2. RESUM 2015

364	**Persones ateses**
12	**Projectes gestionats**
124	**Persones treballadores**
35	**Persones sòcies**
3.969.489,18	**Total ingressos**
172608	**Hores treballades**
5	**Comarques**
73492	**Resultat cooperatiu 100% reinvertit**
14	**Equips**
3	**Projectes d'intercooperació**

LA NOSTRA ENTITAT

3.

ACTUA és una cooperativa d'iniciativa social sense finalitat de lucre. Dissenyem i gestionem projectes d'atenció i educació a la infància i l'adolescència i a persones joves i adultes en situació de vulnerabilitat.

Aquesta finalitat intentem dur-la a terme amb criteris de qualitat, rendibilitat social, transparència, democràcia, treball en xarxa i sostenibilitat.

La nostra raó de ser, en definitiva, és l'acció socioeducativa orientada a la promoció social de les persones i la millora de l'entorn, des de la pròpia comunitat.

El nostre model organitzatiu traspassa el pla econòmic i operatiu. És conseqüència i alhora requisit per a dur a terme l'acció transformadora de la societat que pretén ACTUA i aporta un marc diferencial que és font de valor afegit per als projectes que gestionem.

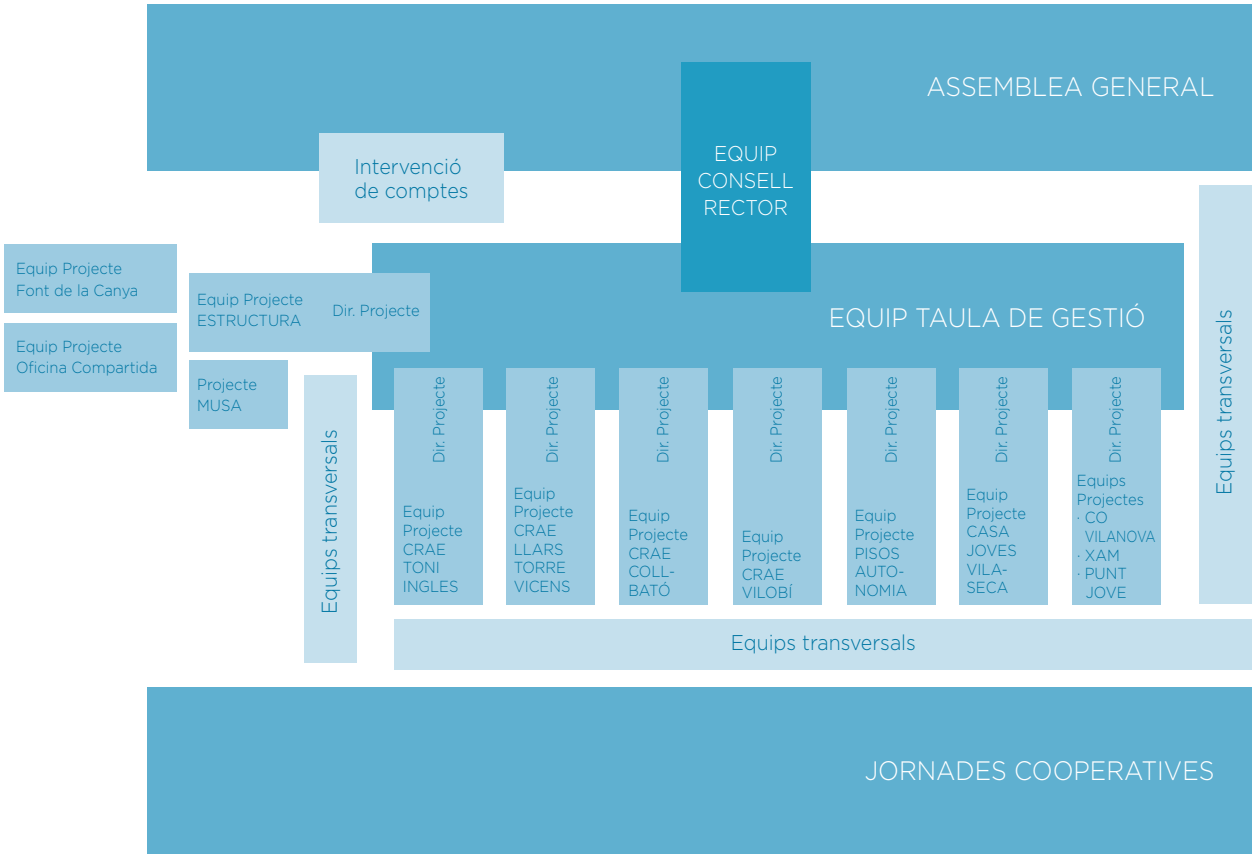
Els treballadors i els socis d'ACTUA participem activament en la presa de decisions, la qual cosa reforça el compromís amb cada projecte, estimula la innovació, la comunicació, l'eficiència i el treball en equip. Som una empresa **arrelada al territori** i prioritzem, en les nostres relacions comercials, empreses del territori català. També reforcem la col·laboració amb les organitzacions i xarxes de l'economia social i solidària, pel seu caràcter d'entitats que afavoreixen el desenvolupament local, així com la detecció i resposta a les necessitats socials. Amb elles i amb els nostres clients i usuaris apliquem criteris d'informació honesta, rigorosa i transparent.

Com a cooperativa d'iniciativa social i de treball associat creiem que des de la COOPERATIVA ACTUA aportem un marc organitzacional que ens diferencia i que és en si mateix, font de valor afegit.

El disseny organitzatiu que hem construït ha estat pensat per materialitzar els principis i valors cooperatius i sostenir-los en el temps, així com per a desenvolupar la millor aplicació possible de l'estratègia que col·lectivament hem construït.

En la nostra cooperativa ens organitzem en equips de treball vinculats a un projecte general i compartit, el projecte ACTUA, i al projecte específic on es realitza l'aportació concreta de treball. Visualitzem l'organització com un equip d'equips que dominen transversalment els processos de valor afegit i la millora contínua a través de l'autogestió. Aquests equips defineixen els seus objectius, s'autogestionen les seves tècniques específiques, els seus processos de treball, generant la seva pròpia informació i els seus indicadors, etc.

Cadascun d'aquests projectes pertany a un equip de persones que el desenvolupa amb la seva pròpia estratègia, necessàriament vinculada a l'estratègia compartida, en una relació de construcció mútua.



PROJECTES I EQUIPS 2015

4.

PROJECTE	UBICACIÓ	PLACES	USUARIS '15	EQUIP '15
CRAE LLARS TORRE VICENS-ACTUA	**LLEIDA**	**32**	**39**	**42**

El projecte distribueix el grup en 4 llars independents i planteja l'acció educativa a partir de l'objectiu prioritari que és el de reproduir al màxim les condicions, l'ambient, el funcionament, el contingut i la forma del nucli familiar. Per això es treballa amb elements facilitadors per tal que es doni un ambient acollidor: una educació multidireccional, integral i integradora.

PROJECTE	UBICACIÓ	PLACES	USUARIS '15	EQUIP '15
CRAE ANTONI INGLÈS	**VILAFRANCA DEL PENEDÈS**	**20**	**24**	**23**

La missió prioritària és garantir la protecció efectiva dels menors, a l'hora que se'ls facilita una resposta a les necessitats materials, físiques, afectives, psíquiques i socials, i reproduint al màxim possible les condicions de vida d'una família, amb un tracte afectiu, un ambient acollidor i una vida quotidiana personalitzada que contribueixin al creixement harmònic i estable dels infants i adolescents.

PROJECTE	UBICACIÓ	PLACES	USUARIS '15	EQUIP '15
CRAE COLLBATÓ	**COLLBATÓ**	**10**	**17**	**12**

Aquest projecte presenta un model de centre de dimensions reduïdes que pugui apropar-se el més possible a l'ambient familiar. La proximitat amb el veïnat, amb l'escola, amb les famílies dels altres nois/es, i amb l'entorn natural de la muntanya de Montserrat, significa per a aquest projecte la possibilitat d'arrelar-se a un lloc i una comunitat, amb uns valors que volem treballar especialment amb els infants i adolescents que hi resideixin.

PROJECTE	UBICACIÓ	PLACES	USUARIS '15	EQUIP '15
CRAE VILOBÍ	**VILOBÍ DEL PENEDÈS**	**12**	**17**	**13**

La missió del projecte és protegir l'infant i adolescent que hi resideix, cobrir les seves necessitats i donar-li una atenció i educació permanent que li proporcionin l'autoestima, les competències i habilitats necessàries per al seu creixement i futura emancipació en societat. L'entorn natural del Penedès, significa per a aquest projecte la possibilitat de treballar els valors de pertinença, arrelament i respecte a aquest entorn, així com de gaudir d'un lloc privilegiat amb els infants i adolescents que hi resideixin.

PROJECTE	UBICACIÓ	PLACES	USUARIS '15	EQUIP '15
CASA JOVES VILA-SECA	**VILA-SECA**	**14**	**17**	**8**

La Casa de Joves de Vila-seca és un recurs residencial per a joves tutelats i ex-tutelats pel sistema autonòmic de protecció de menors que es troben a les portes de la seva emancipació i de la incorporació a la vida adulta. En aquest servei se'ls ofereix residència i suport educatiu per tal que puguin assolir els seus projectes personals amb les mateixes oportunitats que qualsevol altre jove. L'estada és voluntària i el temps d'estada depèn de l'assoliment dels objectius del seu pla de treball individual.

PROJECTE	UBICACIÓ	PLACES	USUARIS '15	EQUIP '15
PISOS D'AUTONOMIA	**VILAFRANCA DEL PENEDÈS**	**7**	**5**	**2**

L'acció educativa desenvolupada en aquests projectes té un objectiu principal i vertebrador del treball educatiu que es realitza conjuntament amb els/les joves: portar a terme un procés d'entrenament de l'autonomia mitjançant el desenvolupament de competències que potenciaran la seva situació d'emancipació futura.
Partint d'aquesta idea, podem dir llavors, que la principal tasca educativa que es porta a terme és la d'acompanyar als/les adolescents i joves en el procés d'adquisició de competències per a l'emancipació.

PROJECTE	UBICACIÓ	PLACES	USUARIS '15	EQUIP '15
CENTRES OBERTS I ESPAIS SOCIOEDUCATIUS	**VILANOVA I LA GELTRÚ** **CUBELLES** **OLIVELLA** **OLÈRDOLA**	**160** **25** **25** **20**	**201** **25** **25** **20**	**15** **2** **2** **1**

Els Espais Socioeducatius o Centres Oberts tenen com a objectiu enfortir la xarxa d'atenció i els recursos cap als infants i adolescents dels pobles i ciutats, especialment aquells que viuen en situacions de vulnerabilitat.
La metodologia de treball de l'Espai Socioeducatiu parteix del fet d'ampliar les oportunitats (d'educació, de salut, de recursos de la xarxa social…) obrir propostes innovadores, valorades socialment i nous escenaris de vida pels infants i les seves famílies. Com més oportunitats i més experiències i participació en espais normalitzats dels pobles, millors coneixements i més vincle participatiu i comunitari.

PROJECTE	UBICACIÓ		USUARIS '15	EQUIP '15
MUSA	**VILANOVA I LA GELTRÚ**	INTER-COOPERACIÓ	**3**	**3**

Musa és un projecte que neix de la necessitat de crear un espai dedicat a l'abordatge, l'acompanyament i la prevenció a joves, adolescents i les seves famílies.
Musa és acollida, és escolta activa, és comprensió i empatia. Musa són límits, veritats, hàbits i respecte. Musa és també activitat, aprenentatge, passió, creixement personal i desenvolupament del talent.
Es objectius genèrics passen per identificar la problemàtica de l'usuari; dissenyar i ampliar estratègies eficients perquè la persona comprengui la seva situació, acompanyar en la construcció i apoderament del propi caminar per la vida i promoure activament la vinculació familiar, social, acadèmica i professional.
Treballem amb sessions grupals i individuals, tallers de desenvolupament, activitats esportives i activitats socioeducatives. Proposem la metodologia de forma personalitzada i adaptem diferents corrents educatius segons la necessitat concreta de cada cas.
Treballem al gimnàs, netejant platges, cultivant un hort, analitzant la música, formant acadèmicament, aprenent sentiments, dibuixant, orientant professionalment, materialitzant idees, creant efectes mirall, solidaritzant-nos amb els animals i fent d'un dinar, una reflexió.
El projecte incideix sobre tres àmbits: la gestió del canvi d'hàbits, l'autogestió de la voluntat i l'autogovern personal i la gestió positiva de les emocions.

PROJECTE	UBICACIÓ	INTER-COOPERACIÓ	ACTUA. FONT DE LA CANYA.	EQUIP '15
FONT DE LA CANYA I DINAMITZACIÓ DEL NUCLI HISTÒRIC SANT PERE D'AVINYÓ	**AVINYONET DEL PENEDÈS**			**3**

FONT DE LA CANYA

El Projecte de Recuperació i Dinamització del Nucli Històric de Sant Pere d'Avinyó té per objecte recuperar i conservar els espais del jaciment ibèric de la Font de la Canya i del recinte Parroquial de Sant Pere d'Avinyó, amb la finalitat de dotar aquests espais de valor cultural, econòmic i social mitjançant la promoció de diverses activitats.

L'adequació del Nucli Històric de Sant Pere d'Avinyó permetrà promoure activitats de recerca i difusió del patrimoni cultural i històric, d'educació i formació i de desenvolupament econòmic i turístic, en relació amb els valors del jaciment arqueològic. Paral·lelament, ACTUA hi desenvoluparà un projecte d'inserció laboral dirigit a joves del territori que es troben en situació de risc social, que preveu la seva capacitació per a treballar posteriorment com a monitors i guies de turisme local.

Aquest projecte és promogut per ACTUA Cooperativa d'Iniciativa Social i el Grup d'Arqueòlegs de la Font de la Canya, i compta amb el suport de diverses administracions, entitats, empreses i particulars, que amb la seva aportació el fan possible.

PROJECTE	UBICACIÓ	INTER-COOPERACIÓ	ACTUA. GEDI. FRESCOOP.	EQUIP '15
OFICINA COMPARTIDA	**BARCELONA**			**4**

La creació d'una oficina de serveis compartits concentra processos d'administració i gestió comuns a les diferents cooperatives (ACTUA-FRESCOOP-GEDI), per donar suport i servei a aquestes.

Es centraria a realitzar activitats administratives, laborals, fiscals, legals, financeres i tecnològiques per incrementar la qualitat del servei ofert, assolint l'excel·lència en la gestió empresarial (tal com marca la planificació estratègica de les 3 cooperatives) i creant un entorn de millora contínua.

Els seus principals objectius serien:

· Reduir el cost dels processos i alhora incrementar la qualitat i el nivell de servei.
· Alliberar a les cooperatives de determinades tasques, perquè puguin invertir el seu temps en activitats més valuoses per l'organització.
· Aconseguir economies d'abast en la gestió, augmentant l'especialització dels gestors.
· Ser més eficients estandarditzant processos.
· Millorar el control i/o el seguiment de la gestió.
· Incrementar l'eficiència i l'efectivitat dels diferents centres de treball, projectes o serveis.
· Millorar la qualitat de les dades i la informació oferta.

GRUPS D'INTERÈS 5.

Definim la nostra activitat com del disseny i gestió de **projectes** per al desenvolupament d'oportunitats amb **persones i col·lectius**.

Són elles, les persones i les seves famílies, les que estan en el centre de la nostra activitat, de la nostra cadena de valor i del nostre dia a dia.

Per això ens resulta imprescindible comptar amb uns **equips** de professionals i voluntaris altament compromesos i convençuts de la seva tasca, empoderats dels seus projectes on hi aporten treball i expertesa.

Les persones que fem realitat ACTUA, el nostre treball i els projectes que gestionem estem inserides en la comunitat de la qual formem part activa, així com la **comunitat** és part fonamental de nostre projecte.

Els nostres **clients**, majoritàriament l'administració, són qui assumeixen com pròpia la realitat de les persones i un gran protagonisme a l'hora de garantir la millor resposta per a cada persona.

Els **col·laboradors** adquireixen moltes i variades formes, però al cap i a la fi es tracta de persones que fan tot el que esta al seu abast per facilitar els processos necessaris per dur a terme la nostra tasca social.

De tal manera que tota **la nostra xarxa de relacions es construeix i té com a element central a les persones usuàries des dels projectes que l'atenen.**

PROJECTE
PERSONES USUÀRIES
PROJECTE
COL·LABO-RADORS
COMUNITAT
empreses
ampa
veïns
ajunta-ment
entitats
recursos formatius
consell comarcal
EQUIPS ACTUA
direccions
voluntaris
educadors integra-dors
auxiliars
estructura
FAMÍLIES
PROVEÏDORS
xarxes
aposta
xac
fctc
fepa
xes
ADMINIS-TRACIÓ
síndic
fiscalia
cossos de seguretat
seguiment tècnic
efi
eaia
serveis socials
client
ajunta-ment
dgaia
consell comarcal
diputació
asjtet
salut
cap
csmij
cas

L'IMPACTE 2015 DE LA NOSTRA ACTIVITAT

6.

DIMENSIONS RSE
(RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL)

PERSONES USUÀRIES

Són elles, les persones i les seves famílies, les que estan en el centre de la nostra activitat, de la nostra cadena de valor i del nostre dia a dia.

PERSONES ATESES

2014	2015
321	364

58%

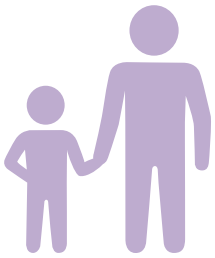
42%

CRAE	22 %
Família	56 %
Centre acollida	18 %
Família acollida	2 %
CREI	2 %

PROCEDÈNCIA DELS USUARIS D'ATENCIÓ RESIDENCIAL

ACOMPANYAMENT EDUCATIU ESPECIALITZAT RESIDENCIAL
119

EDAT	HOMES %	DONES %	TOTAL %
4 a 8	2.52	0	2.52
8 a 12	12.6	7.6	20
12 a 16	28.5	14.28	42
16 a 18	16.8	3.36	20
18 a 21	12.6	0.8	13
Més 21	0	0.8	1
	73.16	26.84	



ACOMPANYAMENT ESPAIS I CO'S

246

EDAT	HOMES %	DONES %	TOTAL %
4-8	40 (16%)	43 (17%)	33
8-12	56 (23%)	50 (20%)	43
12-16	27(11%)	25 (10%)	21
16-18	3 (2%)	2 (1%)	3
	52%	48%	

El **65%** de les persones usuàries assisteix a recursos terapèutics individualitzats

ACCÉS A L'EDUCACIÓ DELS USUARIS DELS NOSTRES PROJECTES

PQPI	9 %
Grau mig	3 %
ESO	33 %
ESO adaptada	13 %
Primària infantil	41 %
Educació especial	1 %

SOCIAL I COMUNITAT

Les persones que fem realitat ACTUA, el nostre treball i els projectes que gestionem estem inserides en la comunitat de la qual formem part activa, així com la comunitat és part fonamental dels nostres projectes.

Locals	78 %
Economia social	15 %
Cooperatives	32 %

PROVEÏDORS LOCALS

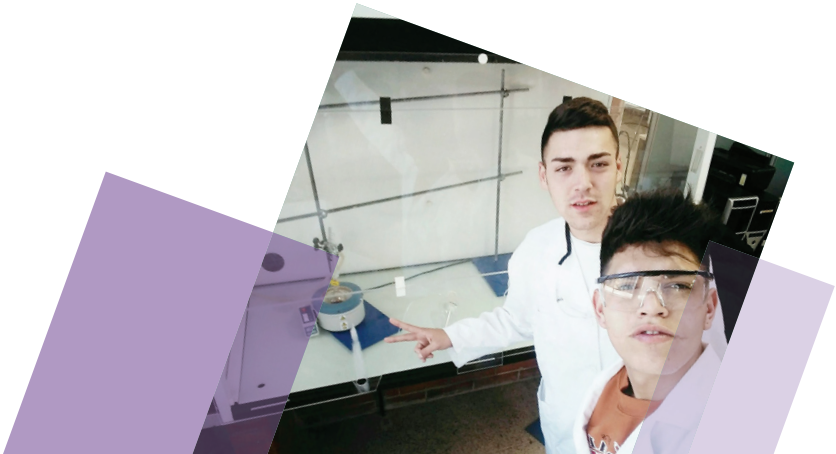
G4-EC7 G4-EC9

Els nostres projectes són oberts a la comunitat de la qual formen part. Això ens ha permès establir unes relacions locals que aporten no només coses materials, sinó que ens permeten treballar amb les persones usuàries els valors positius de viure en comunitat.

"Todos esos niños y niñas deben tener un motivo más para sonreir, porque no hay nada más gratificante en esta vida que un niño/a te regale una sonrisa que te llena el alma"

D'aquesta manera volem agrair totes les col·laboracions i donacions que durant l'any 2015 han afegit el seu granet de sorra als diferents projectes d'ACTUA.

Adri Soto, Ajuntament de Sucs, Ajuntament de Vilanova, Ajuntament de Vilobí, Ajuntament de Avinyonet, Andrea Moreno, Àngels Caballé, Anna Barranco, Associació fotogràfica Centre Cívic Sant Joan, Associació Capoeira Garraf, Associació Tinana, BASI s.a, Biblioteca Armand Cardona Torrandell, Bicicletes Sense Fronteres, CEIP Ginesta, Centres Cívics Vilanova i la Geltrú, César, Congelats Anoia, Cinemes Bosc, Consell Comarcal de l'Alt Penedès, CTAC Barcelona, Dídac Contreras, Diego Muñoz, ELNA, Elvira Targa, Ernest Gallart Miret, Escola Ginesta, Eva Bolaño, Eva Fuster, Fernando Muñoz, Glòria, Hort Total, IES Joaquin Mir, Jordi Martí, Jordi Valls, Linx, Love Horse, Lluïsa Martinez, Manel, Marta Agudo, Marta Montserrat, Marta Ferrer, Marta Pérez , Miquel Angel Carreto, Miquel Alcaraz Grifell, Marta Gracia Cucurella, Núria Nieto Flor, Olli, Òscar, Panasonic, Paqui Estrada Casado, Primagas, Rosa Pagés, Seiza....i tants d'altres que, d'una o altra manera, fan tot el que està al seu abast per facilitar els processos necessaris per dur a terme la nostra tasca social.



TREBALLADORS LOCALS *G4-EC6*

Som d'allà on hi ha els nostres projectes.

Distància del domicili al lloc de feina	Total	Homes	Dones
TOTALS			
Entre 0 i 5 km	40%	23% h	77% d
Entre 5 i 10 km	13%	33% h	67% d
Entre 10 i 20 km	24%	29% h	71% d
Més de 20 km	23%	56% h	44% d
EDUCADORS / INTEGRADORS			
Entre 0 i 5 km	39%	22% h	78% d
Entre 5 i 10 km	13%	39% h	61% d
Entre 10 i 20 km	26%	27% h	73% d
Més de 20 km	22%	46% h	54% d
DIRECCIÓ			
Entre 0 i 5 km	46%	17% h	83% d
Entre 5 i 10 km	8%		100% d
Entre 10 i 20 km	16%	50% h	50% d
Més de 20k m	30%	75% h	25% d
PERSONAL AUXILIAR			
Entre 0 i 5 km	63%	40% h	60% d
Entre 5 i 10 km	25%		100% d
Entre 10 i 20 km			
Més de 20 km	12%	100% h	

DISTRIBUCIÓ COMARCAL *G4-SO1*

ZONA	USUARIS '15	EQUIP '15
Segrià	39	42
Alt Penedès	46	44
Tarragonès	17	8
Baix Llobregat	17	12
Garraf	246	17

SOCIAL LABORAL *G4- LA12 G4-LA13*

Treballadors atenció directa 101 (81%)	**69% d**	**31% h**
Auxiliars 10 (8%)	**62% d**	**39% h**
Direccions i coordinacions 14 (11%)	**57% d**	**53% h**
Nombre total de persones de l'organització 124	**85 dones (68%)**	**39 homes (32%)**
Nombre de persones treballadores sòcies	**17 dones (49%)**	**18 homes (51%)**
Nombre de persones treballadores no sòcies	**68 dones (76%)**	**21 homes (24%)**

HORES REMUNERADES
172.609

60.345,06 (35%)

112.263,53 (65%)

EQUIPS 2015
G4- LA12

Llars	**42**
Toni Inglès	**23**
Vilobí	**13**
Vila-seca	**8**
Collbató	**12**
Pisos	**2**
Centres oberts	**18**
Estructura	**7**
Taula de gestió	**11**
Consell rector	**5**
RTC	**3**

NOVES CONTRACTACIONS LABORALS PER EDAT
G4-LA1

EDAT	HOMES	DONES
< 30 anys	**8%**	**50%**
30a - 40a	**17%**	**10%**
40 <	**4%**	**11%**

NOMBRE D'ACOMIADAMENTS, BAIXES VOLUNTÀRIES I JUBILACIONS *G4-LA1*

4 **6**

CONTRACTES

TIPOLOGIA DE CONTRACTE	TOTAL	HOMES	DONES
Socis	35	18	17
Indefinit a temps complert	43	31	12
Fixes discontinus	15	5	10
Indefinit a temps parcial	3	0	3
Obra o serveis	7	1	6
Circumstàncies productives	5	1	4
Interinatge	16	5	11

NOMBRE DE PERSONES AMB REDUCCIÓ DE JORNADA

G4-LA2

1 7

ÍNDEX DE BANDA SALARIAL

G4-EC5

1,86

Com cada any, la nostra cooperativa ha gestionat la prevenció de riscos laborals amb un servei de prevenció aliè. El resultat de la seva anàlisi és el següent.

ÀMBIT	VALORACIÓ
Pla de prevenció	Notable
Planificació preventiva	Notable
Avaluació de riscos	Notable
Investigació d'accidents	Notable
Actuació en cas d'emergència	Notable
Formació i informació	Notable
Coordinació d'activitats empresarials	Bo

G4-LA8

DIMENSIÓ FORMATIVA

G4-LA9 G4-LA10

Les cooperatives han de proporcionar educació i formació als socis i sòcies i als treballadors/es perquè puguin contribuir al desenvolupament de les seves cooperatives i de la comunitat d'una manera eficaç.

En aquest sentit, un mínim del 10% dels beneficis anuals de la cooperativa ACTUA es destinen a la millora de la competència de les persones que aporten treball a la cooperativa. I, a més, dediquem recursos específics per als plans de carrera individuals. A la nostra cooperativa el pla formatiu es construeix de forma participada per tota l'organització, el que el converteix en un pla formatiu multi dimensional.

DIMENSIÓ PERSONAL. Plans formatius individuals.
DIMENSIÓ PROJECTES. Necessitats formatives detectades en i pels equips dels projectes
DIMENSIÓ ESTRATÈGICA. Necessitats formatives detectades en funció de l'estratègia de l'organització.

En total, aquest any hem realitzat unes **5940 hores de formació** entre les que destaquem: Postgrau en Equinoteràpia, Màster en direcció projectes, Màster en direcció economicofinancera, Màster en direcció estratègica RRHH, SAT1, Postgrau en Coaching, Intel·ligències múltiples, Marc lògic, Acompanyament als itineraris educatius, Mediació i resolució de conflictes, Manipulació d'aliments, Reforç escolar, Tic's, Gestió RRHH, Introducció al cooperativisme, Dinàmiques de participació, Intel·ligència emocional, Direcció i gestió de reunions, Intervenció educativa, PRL, Supervisió d'equips, Primers auxilis, Educar per la felicitat…

SOCIAL COOPERATIU

SOCIS
EVOLUCIÓ PER ANYS

ANY	TOTAL	DONES	HOMES
2015	35	17	18
2014	30	14	16
2013	32	15	17

PROJECTE XARXA COOP

MODEL DE GESTIÓ: SER GRANS I PETITS ALHORA

Fem xarxa perquè entenem que és una iniciativa que sorgeix de la voluntat de potenciar la intercooperació entre entitats per arribar més i millor a les nostres missions i finalitats socials. Creiem que ha d'existir una fórmula per aquells que, com nosaltres i les entitats que estem engegant aquest projecte, volem existir sense haver de desaparèixer fusionats o absorbits pels grans operadors dels serveis socials, davant de la gran pressió que s'està exercint des de les administracions i els actors econòmics.

Proposem doncs, intercooperar, disposar d'eines i de mecanismes per créixer junts, comprometent-nos a fer balanç social, construir projectes plegats, fent difusió del model, sumar actius de cada entitat per oferir el millor a cada projecte que sorgeix, unificar i compartir recursos per ser més eficients.

És així que ACTUA és part de les següents plataformes:

XAC | XES | APOSTA | FEPA | FCTC

Aquest any 2015 hem realitzat tres assemblees generals amb una mitjana de 33 socis assistentes a les mateixes.

Tanmateix hem realitzat quatre jornades cooperativistes, dues per el treball d'elaboració del nostre Reglament de Treball Cooperatiu i altres dues per a la reformulació de la nostra missió, visió i valors.

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Arran de la posada en marxa d'una nova etapa en la nostra cooperativa, menys orientada als resultats econòmics i a la supervivència de l'organització i amb més presència d'elements vertebradors al voltant del creixement de la nostra identitat, així com de la consolidació d'elements orientats la construcció d'una cooperativa sòlida, forta i sostenible, des del Consell Rector i des d'Estructura es van impulsar dues jornades cooperativistes. Jornades on tots els socis estaven convidats a participar en la descoberta i l'elaboració de la nostra identitat, al voltant de tres principis o elements summament importants, com són: la nostra missió, la nostra visió i els nostres valors.

En aquestes dues jornades es van copsar aquest tres elements tan primordials per a la nostra existència amb una elevada participació, fortament democràtica i compromesa, de tots els socis. Durant aquest exercici vam fer visible més la nostra essència com a entitat.

Aquesta no és mes que la primera fase o etapa, del nostre projecte vital i ètic, que s'ha de prosseguir amb una posada en marxa de mecanismes, eficaços i adients, per permeabilitzar aquest conceptes, principis i valors a tots els estaments del nostre dia a dia: com ara, crear una auditoria de valors i l'acoblament d'aquest principis directius al nostre Pla Estratègic triannual.

CONCLUSIONS

LA NOSTRA MISSIÓ

EXTERNA

Cooperativa referent, en la gestió de projectes d'iniciativa i d'economia social, enfocada a generar oportunitats per contribuir a la millora i a la transformació de la societat.

INTERNA

Equips de professionals orientats a l'empoderament i al desenvolupament dels talents dels seus integrants.

LA NOSTRA VISIÓ

Ser una cooperativa que treballa amb equips de professionals qualificats on l'empoderament personal, l'autolideratge i l'excel·lència, són la màxima expressió col·lectiva. Arribar a ser un referent en els pròxims anys, des del propi territori d'actuació, en la gestió de projectes d'iniciativa social, la participació en xarxes de gestió de recursos i d'oportunitats comunitàries, i oferint serveis d'assessorament i de formació especialitzada. Ens agradaria estar a l'avantguarda dels nous paradigmes emergents i proposar noves fórmules de convivència i gestió, així com participar de les que estan sorgint en la nostra contemporaneïtat. En la nostra matriu identitària rau el canvi i l'adaptació a l'entorn amb progressivitat, permanència i consistència.

ELS NOSTRES VALORS

ESTRUCTURALS
Eficàcia; Transparència; Solvència.

INTERPERSONALS
Comunicació; Solidaritat i Compromís; Tolerància i Respecte.

INTRAPERSONALS
Empoderament; Coherència; Excel·lència.

SOCIOCULTURALS
Justícia social; Responsabilitat social; Innovació.

REGLAMENT DE TREBALL COOPERATIU (RTC)

Podríem dir que el que fem es plasma en estatuts, en missió, visió i valors, i el com ho fem es plasma en el Pla Estratègic i en l'RTC.

En el procés de construcció de l'estratègia de la nostra organització, procés de construcció altament participatiu, moltes vegades va sorgir com una necessitat el fet de tenir reglamentats alguns aspectes destacats de la relació en l'àmbit social, laboral i organitzacional de la Cooperativa. D'aquesta estratègia, que gira al voltant dels eixos de coherència, sostenibilitat, excel·lència, innovació, especialització, territorialització, sorgeixen molts dels continguts i dels criteris generals que estan presents en aquest RTC.

Així mateix, estem convençuts que, d'una banda, el disseny de les organitzacions cooperatives ha de ser concebut, entre altres coses, per materialitzar i sostenir en el temps els principis i valors cooperatius, i de l'altra, que, com que la nostra Cooperativa és una organització centrada en les persones que dissenya i gestiona projectes d'atenció a aquestes, les relacions que establim i l'organització que ens donem poden aportar un marc diferencial que sigui una font de valor afegit.

La seva elaboració ha estat un procés llarg i participat, encapçalat per una comissió creada per encàrrec de l'Assemblea General amb l'objectiu específic de dinamitzar el treball d'elaboració.

Tot i que fer les coses d'aquesta manera és incomprensible per a alguns i moltes vegades més car i més costós per a tothom, així ho vam fer i així solem fer moltes de les nostres coses, perquè creiem infinitament més en el benefici de la construcció compartida que en els costos que ens representa.

Creiem que part de l'estratègia d'apoderament de la nostra Cooperativa (dels equips respecte dels projectes i dels treballadors respecte dels seus llocs de treball) passa per pactar entre els protagonistes quines han de ser les regles del joc.

La intenció és la de trencar barreres entre els que pensen i els que fan, i això s'aconsegueix quan ens posem tots a pensar, a planificar, a construir i a decidir, amb la qual cosa es generen canals de participació realment oberts i permeables.

Aquest RTC ha estat concebut com un document viu, amb la missió de donar respostes concretes i coherents a les necessitats de l'organització i amb la responsabilitat de reflectir la Cooperativa que som en el procés de transformació cap a la Cooperativa que volem ser.

DIMENSIÓ AMBIENTAL

Emissions de tones de CO2 per **consum d'electricitat**
38,88 kg CO2/kwh
G4-EN15

Emissions de tones de CO2 per **consum de gas**
1,65 kg CO2/kWh
G4-EN15

Emissions de tones de CO2 per **consum de gasoil per calefacció**
4,18 kg CO2/litre
G4-EN15

Emissió per **consum de vehicles** 11382L 2,61 kg de CO2/litre
31706 kg de CO2
G4-EN30 G4-EN15

Emissions de tones de CO2 per **consum de gas**
29,73 kg CO2/litre
G4-EN15

Consum anual d'aigua
3.465 m3
G4-EN8

Indicador d'emissions de tones de CO2 per **consum d'energia de l'organització**
74,44
G4-EN3 G4-EN15

Consum anual de paper (número de paquets de 500 fulls DIN A4)
525 DIN A4
G4-EN1

Indicador de kilograms de **paper consumit per persona treballadora i usuàries**
2.36Kg
G4-EN1

Tots els nostres projectes realitzen la classificació dels residus habituals. *G4-EN23*

ECONÒMIC

G4-EC1 G4-EC4

Import total anual de despeses	3.893.360,28 €
Import total de les adquisicions de béns i serveis	780.316,87 €
Import total anual d'ingressos provinent de l'activitat	3.918.420,61 €
Import total anual de vendes de béns i serveis	3.969.489,18 €
Import total de les subvencions concedides a l'organització	34.822,67 €
Percentatge d'ingressos provinents de subvencions	0.86 %
Mitjana anual de recursos econòmics disposats en entitats de finançament	50.442 €
Resultat econòmic anual	73.492,45 €
Patrimoni net	524.226,89 €
Capital social	187.523,94 €
Reserves	227.769,15 €
Despeses operatives	3.367.236,09 €
Salaris	3.050.650,85 €

COMPLIMENT NORMATIU

4-EN34 G4-LA 16 G4-SO8 G4-PR9

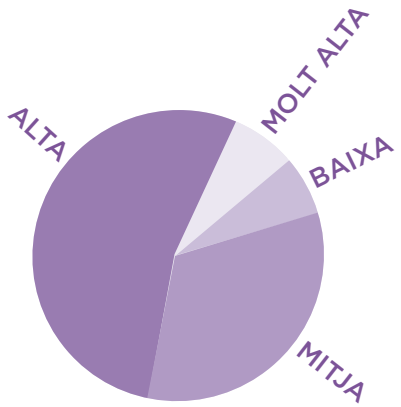
Tota la nostra activitat està subjecta a inspeccions periòdiques que garanteixen el compliment de la normativa vigent i l'organització no ha rebut cap tipus de sanció per incompliment de cap normativa.

COM ENS VEUEN? COM ENS VEIEM?

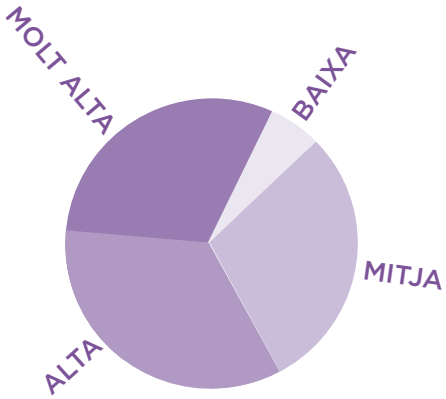
1. ELS TREBALLADORS:

condicions de l'entorn	**7,08**
exigències psicològiques	**6,73**
treball actiu i possibilitats de desenvolupament	**8,11**
relacions socials i lideratge	**7,94**
compensacions	**7,54**
conciliació vida laboral i familiar	**6,63**
grau de coherència de l'organització amb els principis	**7,58**
satisfacció global	**8,01**

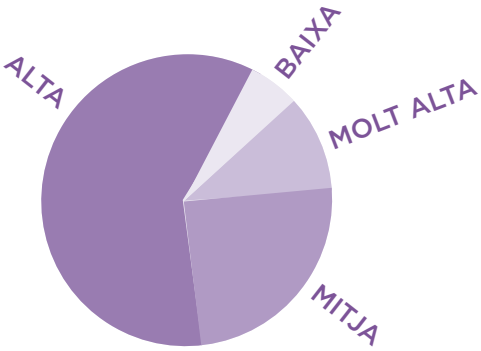
QUALITAT DE LA **COORDINACIÓ** DE L'EQUIP



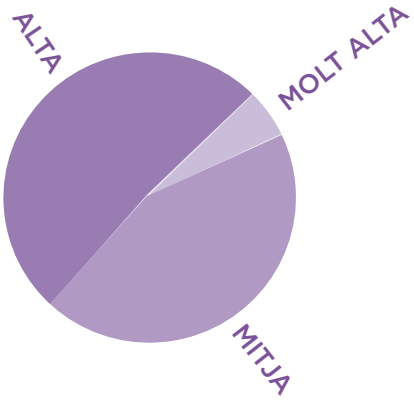
QUALITAT DEL **CLIMA DE TREBALL** GENERAL



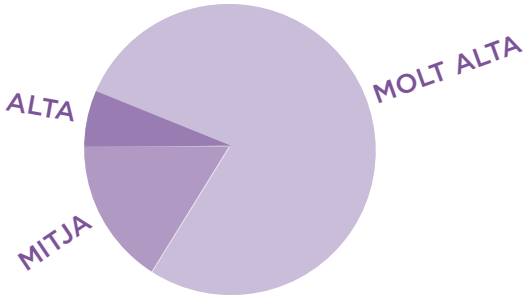
QUALITAT DE **L'ESTABILITAT I CONSOLIDACIÓ** DE L'EQUIP



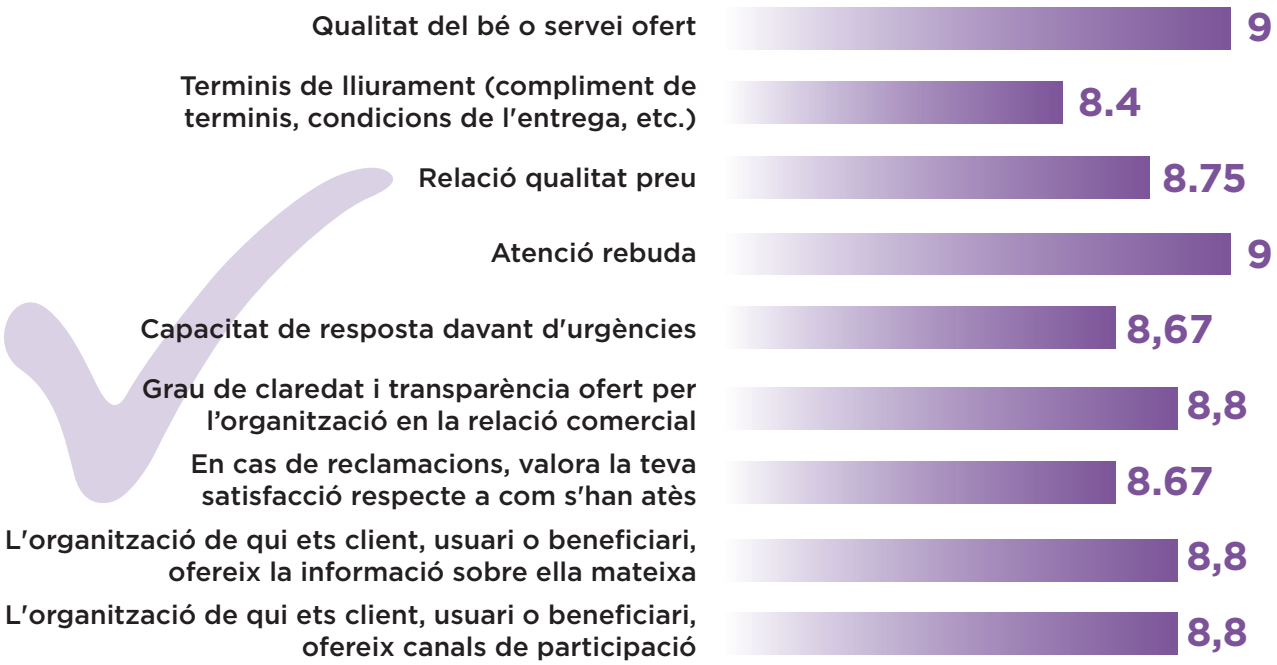
CAPACITAT DE L'EQUIP
D'INNOVACIÓ I DIVERSIFICACIÓ DE LES ESTRATÈGIES EDUCATIVES
QUE ES POSEN EN MARXA



SATISFACCIÓ AMB LA TASCA
DE L'EQUIP



2. ELS CLIENTS:



ACTUA
Cooperativa
d'Iniciativa Social

Vilafranca del Penedès
Novembre de 2016

actua
cooperativa d'iniciativa social

Cooperatives d'Iniciativa Social
Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya

XARXA COOP
TRANSFORMACIÓ SOCIAL AL SERVEI DE LES PERSONES

ACTUA SCCL
Cooperativa d'Iniciativa Social
Comerç, 9, local 2
08720 Vilafranca del Penedès
(Barcelona)
93 224 71 88
actua@actua.coop
facebook.com/actuasccl.coop
www.actuasccl.coop